

# PANORAMA

## Gizlilik Bildirimi

Son Güncelleme: 7 Eylül 2023

COVID-19 Pandemisiyle İlgili Kişisel Bilgilerin Toplanmasına Yönelik [Özel Bildirimi](#) [okumak için tıklayın](#).

### Bu Gizlilik Bildirimine Giriş

**Wyndham Destination Network, LLC; Travel + Leisure Co.nun bir bağlı şirkettir ve "Panorama" olarak faaliyet göstermektedir.** Panorama'nın ticari faaliyetleri çok sayıda bağlı kuruluşu içerir ve şunlar gibi markalardan oluşur: RCI, Panorama Travel Solutions, 7Across (önceden DAE), The Registry Collection, Extra Holidays, TripBeat, @Work International ve Alliance Reservations Network (topluca **"Panorama"**, **"Panorama Şirketler Grubu"**, **"biz"**, **"bize"** veya **"bizim"**). Gizlilik sorunlarını önemsiyor ve hakkınızdaki bilgileri nasıl topladığımız, ifşa ettiğimiz ve başka şekillerde kullandığımız ("**İşleme**") hakkında bilgi sahibi olmanızı istiyoruz. Bu gizlilik bildiriminde ("**Gizlilik Bildirimi**") bu Gizlilik Bildirimine bir bağlantı içeren web sitelerimiz ("**Web siteleri**"), kontrol ettiğimiz sosyal medya sayfaları ("**Sosyal Medya Sayfaları**") ve bilgisayarlarda ya da mobil cihazlarda veya bunlar aracılığıyla kullanıma sunduğumuz yazılım uygulamaları ("**Uygulamalar**") aracılığıyla ya da çağrı merkezlerimiz aracılığıyla telefon üzerinden veya şahsen bilgilerinizi vermeniz gibi çevrimdışı bir aktivitemiz ("**Çevrimdışı Aktiviteler**") (Web siteleri, Uygulamalar, Sosyal Medya Sayfaları ve Çevrimdışı Aktiviteler dahil topluca **Hizmetler**) aracılığıyla topladığımız bilgilerle bağlantılı uygulamalarımız açıklanmıştır.

Gizlilik uygulamalarımız, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde yerel uygulamaları ve yasal gereklilikleri yansıtacak şekilde farklılık gösterebilir; uygulamalarımız bu tür yargı bölgelerinde daha sınırlı olabilir.

Gizlilik uygulamalarımız Panorama Şirketler Grubu dahilindeki şirketler arasında ve ayrıca Panorama ve Travel + Leisure Co. ile diğer herhangi bir bağlı şirketi (Panorama Şirketler Grubu, **"T + L Bağlı Şirketleri"** hariç) arasında da şirketin işlevine ve sunulan ürün ve hizmetlere bağlı olarak farklılık gösterebilir. Lütfen ilgili Hizmetlerle bağlantılı veya bu Hizmetlerde belirtilen gizlilik bildirimlerini gözden geçirin ve Kişisel Bilgilerinizin veri sorumlusunun size Hizmetleri sağlayan T + L Bağlı Şirketi veya Panorama şirketi olacağını unutmayın. T + L Bağlı Şirketlerine ilişkin markaları [burada](#) bulabilirsiniz. Panorama markalarını [burada](#) bulabilirsiniz.

RCI Hizmetleriyle etkileşim kurduğunuzda, bu hizmetlere kaydolduğunuzda, bunları ziyaret ettiğinizde veya başka şekillerde kullandığınızda Kişisel Bilgileriniz; 6277 Sea Harbor Drive, Orlando, Florida 32821 konumunda bulunan RCI, LLC tarafından yönetilir.

Birleşik Krallık, AB veya AEA bölgelerinde bulunuyorsanız Kişisel Bilgileriniz ayrıca Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, Birleşik Krallık'ta bulunan RCI Europe tarafından müşterek bir şekilde yönetilir. Birleşik Krallık/AB/AEA konumunda bulunan Veri Koruma Görevlimize [dpo@dataprivacyadvisory.com](mailto:dpo@dataprivacyadvisory.com) adresinden ulaşılabilir.

**Kaliforniya'da İkamet Edenler:** [Buraya](#) tıklayarak "**Kaliforniya Gizlilik Haklarınızı**" okuyabilirsiniz.

## **Hangi Bilgiler Toplanır ve Nasıl Toplanır?**

- 1. Sizin hakkınızda, aşağıdakiler gibi "Kişisel Bilgiler" (sizi tanımlayan ya da tanımlanabilir bir kişi olarak sizinle bağlantılı olan bilgiler) toplayabiliriz:**
  - İsim
  - Posta adresi (fatura ve gönderim adresleri dahil)
  - Telefon numarası
  - E-posta adresi
  - Kredi veya banka kartı numarası
  - Belirli durumlarda finansal bilgiler
  - Sosyal medya hesabı bilgileri
  - Tercih ettiğiniz konum/tesisler, tarih ve sizinle birlikte seyahat eden kişi/çocuk sayısı gibi konaklama, yolculuk, ürün veya hizmet bilgileri
  - Konaklamanızı etkileyebilecek özel ihtiyaçlar veya koşullar
  - Sürücü ehliyeti, devlet tarafından verilmiş kimlik veya pasaportlar
  - Coğrafi konum bilgileri
  - İletişim, ürün, hizmet tercihleri veya diğer tercihler
  - Bize sağladığınız görüşler, yorumlar, öneriler, sorular ve diğer iletişimler
  - Nüfus bilgileri
  - Müşteri hizmeti telefon numaramızı aradığınızda veya bir faaliyet, tesis vb. için fotoğraf çekildiğinizde tutulan sesli/görsel kayıtlar
  - Web sitelerimizdeki İnternet Tıklama Faaliyeti
  - IP adresi veya Cihaz Kimliği
  - Abone Hesabı veya Üyelik Kimliği
- 2. Bizimle etkileşime geçtiğinizde, örneğin aşağıdaki durumlarda sizin hakkınızda bilgiler toplayabiliriz:**
  - Bir ürün veya hizmet için kaydolduğunuzda, abone olduğunuzda, ödeme yaptığınızda ya da ürünü veya hizmeti kullandığınızda
  - Bir soru veya talep için bizimle iletişime geçtiğinizde
  - Hizmetlerimizi kullandığınızda
  - Bir rezervasyon yaptığınızda
  - Bağlı tesislerimizden birinde kaldığınızda
  - Referans veya hikaye sunduğunuzda ya da bir fotoğraf, değerlendirme veya yorum yayınladığınızda veya paylaştığınızda
  - Bir yarışmaya, promosyona veya çekilişe katıldığınızda
  - Geri bildirimde bulunduğunuzda veya bir ankete katıldığınızda
  - Herhangi bir sadakat programına ya da başka programlara katıldığınızda
  - Sosyal Medya Sayfalarımızdan birini "Beğendiğinizde", "Takip ettiğinizde" ya da bu sayfalarla başka bir şekilde bağlantı kurduğunuzda veya bu sayfalarda içerik yayınladığınızda

- Bize mal veya hizmetler sağladığınızda (örneğin, bir satıcı veya yüklenici olarak)

### 3. Sizin hakkınızda topladığımız diğer bilgiler:

- **Tanımlama Bilgileri:** Hizmetlerimizde "tanımlama bilgileri" ve benzer teknolojiler (topluca "tanımlama bilgileri") kullanılabilir. Tanımlama Bilgileri, bu Web sitesinin kayıt tutma amaçlarıyla size gönderdiği küçük metin dosyalarıdır; bu bilgiler bilgisayarınızın sabit diskindeki bir dosyada saklanır. Tanımlama Bilgileri, Web sitesini bir sonraki ziyaretinizi iyileştirmek üzere kullanabilmemiz için tercihlerinizi kaydederek sizin için web'de gezinmeyi ve taramayı kolaylaştırır.
  - Tanımlama bilgilerinin amaçlarından biri de Web sitesinin kullanımını basitleştirmektir. Örneğin tanımlama bilgileri, kullanıcının oturum açma bilgilerini kaydedebilir; böylece kullanıcı her seferinde oturum açmak zorunda kalmaz.
  - Tanımlama bilgileri "kalıcı" ya da "geçici" ("oturum" tanımlama bilgileri) olabilir. Kalıcı tanımlama bilgisi, belirli bir Web sitesi için kullanıcı tercihlerini saklayarak bu tercihlerin gelecekteki tarayıcı oturumlarında kullanılmasına olanak sağlar ve belirlenen son geçerlilik tarihine kadar geçerli kalır (son geçerlilik tarihinden önce kullanıcı tarafından silinmediği sürece). Geçici tanımlama bilgisi ise kullanıcı oturumunun sonunda web tarayıcısı kapatıldığında sona erer.
  - Tanımlama bilgileri ayrıca istatistik ya da pazarlama amaçlarıyla Web sitesinin nasıl kullanıldığını belirlemek için kullanılır. Bu tanımlama bilgileri bizim tarafımızdan ya da üçüncü taraflarca (ör. reklam ortakları) sağlanır. Reklam tanımlama bilgilerini kontrol etmesek ve bunlara erişim sahibi olmasak da özelleştirilmiş reklamları kolaylaştırmak ve belirli mal satın alma veya ilgi alanları (örneğin tatiller veya hobiler) yapılarını izlemek amacıyla bu Web sitesinde kullanılmalarına izin veririz. Bu tanımlama bilgileri, kullanıcılara çevrimiçi satın alma alışkanlıklarına dayalı olarak özelleştirilmiş reklamlar göstermek için kullanılır.
- **Diğer Kaynaklardan:** Kamuya açık veritabanları, ortak pazarlama ortakları, veri firmaları, sosyal medya platformları, sosyal medya platformlarında arkadaş olduğunuz ya da başka bir şekilde bağlantı kurduğunuz kişiler ve ayrıca üçüncü taraflar gibi diğer kaynaklardan Kişisel Bilgilerinizi alabiliriz.
- **Mobil Cihazlar:** Bir mobil cihazdan Hizmetlerimize eriştiğinizde ya da Hizmetlerimizi kullandığınızda benzersiz cihaz kimliğiniz ve konumunuz gibi bilgileri toplayabiliriz. Bir Uygulama indirip kullanırsanız biz ve hizmet sağlayıcılarımız cihazınızdaki Uygulamanın sunucularımıza eriştiği tarih ve saat ile cihaz numaranıza dayalı olarak Uygulamaya hangi bilgilerin ve

dosyaların indirildiği gibi Uygulama kullanım verilerini ve ayrıca Uygulama tarafından şartlarında veya bildirimlerinde belirtilen diğer her türlü Kişisel Bilgiyi izleyip toplayabiliriz.

- **Google Analytics:** Ziyaretçilerin bu Web Sitesini nasıl kullandığını daha iyi anlamamıza yardımcı olması ve Google Hesabınızla ya da kullandığınız diğer cihazlarla bağlantılı ilgi alanına dayalı reklamları kolaylaştırmak amacıyla Google Analytics'i kullanıyoruz. Google Analytics tanımlama bilgisi tarafından Web sitesini kullanımınızla ilgili olarak oluşturulan bilgiler, Google'a aktarılır ve Google tarafından saklanır. Bu Web sitesindeki aktivitelerinizin Google Analytics tarafından izlenmesini istemiyorsanız şu bağlantıyı kullanarak bunu durdurabilirsiniz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- **İnternete Dayalı Reklamlar:** Hizmetlerimize veya diğer web sitelerimize, uygulamalarımıza veya çevrimiçi hizmetlerimize eriştiğinizde ve bunları kullandığınızda herhangi bir cihazınızda Hizmetlere ve diğer web sitelerine, uygulamalara ve hizmetlere erişiminize ve bunları kullanımınıza ilişkin ve ayrıca üçüncü taraflardan alınan bilgilere dayalı olarak ilginizi çekebilecek ürün ve hizmetler ile ilgili reklamlar sunmak amacıyla üçüncü taraf reklam şirketleri kullanabiliriz. Bunu yapmak için bu şirketler tarayıcınıza benzersiz bir tanımlama bilgisi yerleştirebilir veya bunu tanıyabilir (piksel etiketlerinin kullanılması dahil). Ayrıca çevrimiçi kullanımınızla ilgili bilgilerle birlikte bu teknolojileri, mobil telefon ve dizüstü bilgisayar gibi kullandığınız cihazlarda sizi tanımak için kullanabilirler. Bu uygulama hakkında daha fazla bilgi edinmek ve bu Gizlilik Bildirimine eriştiğiniz cihaz üzerinden masaüstü ve mobil tarayıcılarda bunu nasıl iptal edeceğinizi öğrenmek isterseniz lütfen mobil uygulamalarda iptal etmeye yönelik [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) ve [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) adreslerini ziyaret edin. Ayrıca Twitter'da hesap gizlilik ayarlarınıza giderek ve "Tailor ads based on information shared by ads partners (Reklam ortakları tarafından paylaşılan bilgilere dayalı reklamları özelleştir)" seçeneğinin yanındaki onay kutusunun işaretini kaldırarak da iptal edebilirsiniz.
  - **"Do Not Track" (Takip Etme) Sinyalleri:** Şu an, bu tür sinyallerin nasıl yorumlanması gerektiği konusunda ilgili paydaşların ve diğerlerinin standartlar geliştirmesini beklediğimiz için tarayıcıların "do not track" (takip etme) sinyallerine yanıt vermiyoruz. Hizmet sağlayıcılarımız dahil olmak üzere üçüncü taraflar, zaman içerisinde ve farklı web siteleri genelinde web sitemizi ziyaret etmeniz gibi çevrimiçi aktiviteleriniz hakkında bilgi toplayabilir. <http://www.aboutads.info/> ve <http://www.networkadvertising.org/> adreslerini ziyaret ederek zaman içerisinde ve üçüncü taraf web siteleri ya da çevrimiçi hizmetler genelinde çevrimiçi aktiviteleriniz hakkında bilgi toplanmasına ilişkin seçiminizi nasıl kullanacağınız hakkında bilgi edinebilirsiniz.
- **Otomatik Olarak Toplanan Veriler:** Biz ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız, her türlü Kişisel Bilginin ve Hizmetlerde bize sağlamayı

seçtiğiniz ya da bu Gizlilik Bildiriminde açıklandığı gibi sizin hakkınızda farklı şekilde topladığımız diğer bilgilerin yanı sıra Hizmetlerimizi her ziyaret ettiğinizde veya Hizmetlerimizle her etkileşime geçtiğinizde belirli web sitesi kullanım bilgilerini otomatik olarak toplayan, şimdi mevcut olan ya da daha sonra geliştirilecek olan çeşitli teknolojileri kullanabiliriz. Bu bilgiler tarayıcı türünü, işletim sistemini, sunulan sayfayı, saati, talebin kaynağını, önceki sayfa görünümünü ve diğer benzer bilgileri içerebilir. Bu bilgileri, Hizmetleri geliştirmek veya başka şekilde iyileştirmek dahil olmak üzere çeşitli amaçlar için kullanabiliriz. Ayrıca, duruma göre, IP adresinizi veya internete erişmek için kullandığınız belirli cihaza ilişkin başka bir benzersiz tanımlayıcıyı toplayabiliriz. Kullanım bilgileri analiz edildiğinde Hizmetlere ne tür ziyaretçilerin geldiği, hangi tür içeriklerin en popüler olduğu, hangi tür içeriklerin en çok ilginizi çektiği ve hangi tür ziyaretçilerin hangi tür içerikler ve reklamlar ile ilgilendiği dahil olmak üzere Hizmetlerimizin ne şekilde kullanıldığını belirlememize yardımcı olur. Web sitesi kullanım bilgilerinizi sağladığınız Kişisel Bilgilerle ilişkilendirebiliriz ancak birleştirilen bilgileri Kişisel Bilgi olarak ele alırız.

Bilgileri site trafiğini analiz etmek, müşteri ihtiyaçlarını ve trendlerini anlamak, hedefli promosyon aktiviteleri düzenlemek ve hizmetlerimizi geliştirmek dahil olmak üzere çeşitli şekillerde kullanırız.

Toplu, kimliği gizlenen ya da anonim bilgiler Kişisel Bilgileri teşkil etmediği için bunları her türlü amaç için kullanabiliriz.

## **Bilgilerinizi Neden ve Nasıl Kullanırız?**

**Kişisel Bilgileri aşağıdakilerden herhangi biriyle bağlantılı olarak kullanabiliriz:**

- 1. Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sizinle iş faaliyetlerimiz:**
  - Sizinle bir sözleşme akdetmek veya icra etmek
  - Sorgularınıza cevap vermek ve taleplerinizi yerine getirmek
  - Size Hizmetler veya katıldığınız bir etkinlik ile ilgili bilgiler gibi idari bilgiler göndermek
  - Her türlü hizmet satın alımını veya talebini tamamlamak ve yerine getirmek
- 2. Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere meşru iş faaliyetlerimiz:**
  - Sizin için özelleştirilmiş ürünler ve teklifler sunarak Hizmetlerdeki deneyiminizi kişiselleştirme
  - Çekilişlere, yarışmalara ve benzer promosyonlara katılmanıza olanak sağlama ve bu tür faaliyetleri yönetme (bunların her birinin kendi kuralları olabilir ve her biri, Kişisel Bilgilerinizi nasıl İşlediğimize ilişkin ek bilgiler içerebilir)
  - Sosyal medya hesaplarınızın sosyal paylaşım işlevlerini kolaylaştırma

- Veri analizi yapma, denetim yapma, dolandırıcılığı takip etme ve önleme, iç kalite güvencesi, yeni ürünler geliştirme, Hizmetlerimizi geliştirme, iyileştirme veya değiştirme, kullanım trendlerini belirleme, Hizmetlerimizin kullanımını ve işlevselliğini denetleme, Kullanım Koşullarımıza uyulmasını sağlamaya yardımcı olma, promosyon kampanyalarımızın verimliliğini belirleme ve iş faaliyetlerimizi yürütme ve genişletme
  - Pazarlama tercihlerinize (geçerli kanunlar kapsamında pazarlama onayı da içerebilir) tabi olarak size, kendi ürün ve hizmetlerimiz için ve Panorama Grup Şirketlerimiz, T + L Bağlı Şirketlerimiz ya da seçili üçüncü taraflar adına geçerli kanunlar uyarınca ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz bültenler ya da pazarlama iletileri gönderme.
3. **Sağlamış olabileceğiniz her türlü onaya uygun şekilde.** Onay sağlamayı reddetme ve onay sağlamış olmanız halinde onayınızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz.
4. **Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere yasal nedenlerle gerekli veya uygun olduğu şekilde:**
- Geçerli kanunlar kapsamında
  - Yasal süreçlere uyma
  - İkamet ettiğiniz ülke dışındakiler de dahil olmak üzere kamu ve devlet yetkililerinin taleplerine yanıt verme
  - Hizmetler ile bağlantılı olarak hüküm ve koşullarımızı uygulama
  - Faaliyetlerimizi veya herhangi bir Panorama Grup Şirketinin veya T + L Bağlı Şirketinin ya da başka üçüncü tarafların faaliyetlerini koruma
  - Haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi veya herhangi bir Panorama Grup Şirketinin, T + L Bağlı Şirketinin, RCI'ya bağlı tesislerin ya da başka üçüncü tarafların haklarını, gizliliğini, güvenliğini veya mülkiyetini ya da sizin haklarınızı, gizliliğinizi, güvenliğinizi veya mülkiyetinizi koruma
  - Bizim maruz kalabileceğimiz veya Panorama Grup Şirketlerinin, T + L Bağlı Şirketlerinin, RCI'ya bağlı tesislerin yahut başka üçüncü tarafların maruz kalabileceği hasarları sınırlandırmamıza ya da mevcut yasal yollara başvurmamıza olanak sağlama

## **Bilgilerinizi Ne Zaman İfşa Ederiz?**

### **Bilgilerinizi şu şekillerde ifşa edebiliriz:**

- **T + L Bağlı Şirketleri ve Panorama Grup Şirketleri Dahilindeki Şirketler:** Geçerli kanunlar veya satıcılarımızla, hizmet sağlayıcılarımızla yahut başka üçüncü taraflarla yaptığımız özel sözleşmeler tarafından yasaklanmadığı sürece, Kişisel Bilgilerinizi "**Bilgilerinizi Neden ve Nasıl Kullanırız?**" bölümü de dahil olmak üzere bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçlar için Panorama Şirketler Grubu dahilinde ifşa edebiliriz. Ayrıca, geçerli kanunlar veya satıcılarımızla, hizmet sağlayıcılarımızla veya başka üçüncü taraflarla yaptığımız özel sözleşmeler tarafından yasaklanmadığı sürece, Kişisel Bilgilerinizi "**Bilgilerinizi Neden ve Nasıl Kullanırız?**" bölümü de dahil olmak üzere bu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan amaçlar için herhangi bir T + L Bağlı Şirketine ifşa

edebiliriz. Yıllık Raporun yayınlandığı tarih itibarıyla Yıllık Raporumuzdan ya da aşağıda "**Bizimle İletişime Geçme**" başlıklı bölümde belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçerek birincil faaliyet gösteren T + L Bağlı Şirketlerimiz hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

- **Satıcılar ve Hizmet Sağlayıcılar:** Kişisel Bilgilerinizi, işimizle bağlantılı olarak çalıştığımız satıcılara ve hizmet sağlayıcılara ifşa edebiliriz; örneğin: Seyahat hizmeti şirketleri, finans hizmeti şirketleri, gayrimenkul sahibi birlikleri, seyahat sigortası şirketleri, web sitesi barındırma, veri analizi, ödeme işleme, sipariş gerçekleştirme, dergi yayıncıları, bilgi teknolojileri ve bağlantılı altyapı sunumu, müşteri hizmetleri, e-posta gönderimi, kredi kartı işleme, vergi ve finans danışmanlığı, yasal danışmanlar, muhasebeciler, denetim hizmetleri veya diğerleri.
- **İş Ortakları, Sponsorlar ve Diğer Üçüncü Taraflar:** Kişisel Bilgilerinizi size ilginizi çekebilecek hizmetler sunmak amacıyla iş ortaklarına, promosyon ortak sponsorlarına ve diğer üçüncü taraflara ifşa edebiliriz. Örneğin, Kişisel Bilgilerinizi bağlı ve bağlı olmayan otel ve tesislerin sahipleri ve işletmecileri, havayolları, araba kiralama hizmetleri, etkinlik veya tur sağlayıcıları, seyahat sigortası sağlayıcıları, kredi kartı kuruluşları, perakende mağazalar, dergi yayıncıları ve diğer üçüncü taraflar ile rezervasyonları kolaylaştırmak, size ürün veya hizmetler sunmak amacıyla ya da sunabileceğimiz herhangi bir sadakat programı veya ortaklarımızdan birinin sadakat programı ile bağlantılı olarak paylaşabiliriz. Ayrıca bir üçüncü tarafla birlikte promosyonlara, çekilişlere veya başka etkinliklere ortak sponsor olabilir ve bu etkinliklerle bağlantılı olarak Kişisel Bilgilerinizi paylaşabiliriz. İlaveten, Kişisel Bilgilerinizi otellerde veya tesislerde bulunan devre tatil, spa, golf, konsiyerj ve yemek sağlayıcıları gibi üçüncü taraf sağlayıcılarla da paylaşabiliriz. Bu üçüncü taraflardan herhangi birine ek bilgi sağlarsanız ilgili üçüncü taraflara sağlanan bu bilgiler söz konusu üçüncü tarafın gizlilik uygulamalarına ve politikalarına tabi olur.
- **Tesis veya İş Ortakları:** Size hizmetler sunmak, talep ettiğiniz bir rezervasyonu işleme koymak, size devre mülk satma teklifleriyle bağlantılı olarak yönlendirmeler oluşturmak, tesis sahiplerinin değişim geçmişlerini ve kullanımını anlamasını kolaylaştırmak ya da tesis turunun gerekli olduğu veya tesis işletmecisi tarafından sizden talep edildiği tesislerdeki kısa tatile hakkında daha fazla bilgi almak amacıyla sorduğunuz soruları yanıtlamak adına kişisel bilgilerinizi RCI'ya bağlı tesislerin işletmecileri ile paylaşabiliriz.
- **Mesaj Panoları:** Yorumları, mesaj panolarını, blogları ve bu tür diğer kullanıcılar tarafından oluşturulmuş içerikleri kullanıcılara sunabiliriz. Bu alanlarda ifşa edilen her türlü bilgi kamuya açık bilgi haline gelir; Kişisel Bilgilerinizi ifşa etmeye karar verirken her zaman çok dikkatli olmalısınız. Kişisel Bilgilerin açıklandığı web sitesi operatörleri dahil olmak üzere diğer kullanıcıların gizlilik uygulamalarından biz sorumlu değiliz.
- **Kontrol Değişikliği:** Kişisel Bilgilerinizi; birleşme, konsolidasyon, elden çıkarma, bölünerek yeniden yapılanma, varlıklarımızın tamamının ya da büyük bir kısmının satın alınması, tasfiye, kapanma, kayyum atanması, varlıkların yediemine



devredilmesi veya başka türlü bir ödeme aczi durumu dahil olup bunlarla sınırlı kalmamak üzere işletmemizin veya herhangi bir T + L Bağlı Şirketinin ya da Panorama Grup Şirketleri dahilinde bir şirketin işletmesinin herhangi bir bölümünün kontrolünde yapılan bir değişiklik ile bağlantılı olarak bir üçüncü tarafa (ör. potansiyel alıcılar ve tasfiye görevlileri) açıklayabiliriz.

- **Kanunen İzin Verilen İfşa:** Kanunlar veya yasal işlemler nedeniyle gerekli olması veya izin verilmesi durumunda, iddialara cevap vermek ya da haklarımızı, menfaatlerimizi, gizliliğimizi, mülkiyetimizi, güvenliğimizi ve/veya herhangi bir T + L Bağlı Şirketinin ya da Panorama Şirketler Grubu dahilindeki herhangi bir şirketin ya da diğer üçüncü tarafların haklarını, menfaatlerini, gizliliğini, mülkiyetini ya da güvenliğini veya sizin haklarınızı, menfaatlerinizi, gizliliğinizi, mülkiyetinizi ya da güvenliğinizi korumak için Kişisel Bilgilerinizi emniyet yetkililerine, devlet veya kamu birimlerine ya da görevlilerine, düzenleyicilere ve/veya bilgilerinizi almak için uygun yasal yetki ya da gerekçeye sahip olan başka herhangi bir kişiye veya kuruluşa ifşa edebiliriz.

## Bilgilerinizi Nasıl Güvence Altına Alırız?

- Bize sağladığınız bilgileri kayıp, kötüye kullanım ve yetkisiz erişim, ifşa, değiştirme ve imhaya karşı korumak için makul adımlar atacağız. Bilgilerinizi kayıp, kötüye kullanım, yetkisiz erişim veya ifşa, değiştirme ya da imhaya karşı korumak için uygun fiziksel, elektronik ve yönetsel prosedürler uyguladık. Ne yazık ki hiçbir güvenlik sistemi %100 güvenli değildir; bu nedenle, Hizmetler aracılığıyla bize sağladığınız tüm bilgilerin güvenliğini sağlayamayız.

## Diğer Önemli Bilgiler

- **Bir Başkası Adına Sağlanan Bilgiler:** Bize bir başkası adına bilgi sağlamanız halinde lütfen bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçlar için ilgili kişinin iznini almış olduğunuzdan emin olun.
- **Web Sitelerine Bağlantılar:** Hizmetler, bizim tarafımızdan işletilmeyen başka web sitelerine bağlantılar içerebilir; bu web sitelerinin bilgilerinizi ne şekilde toplayabileceği konusunda kontrolümüz ve bu web sitelerinde uygulanan güvenlik önlemleri, politikalar ve uygulamalar konusunda sorumluluğumuz yoktur. Bu tür diğer web siteleri aracılığıyla bilgilerinizi göndermeden önce bunların gizlilik bildirimlerini okumalısınız.
- **Sosyal Medya Siteleri:** Uygulamalar veya Sosyal Medya Sayfalarımız aracılığıyla veya bunlarla bağlantılı olarak diğer kuruluşlara ifşa ettiğiniz her türlü Kişisel Bilgi dahil olmak üzere Facebook, Apple, Google, Microsoft, Blackberry, Twitter veya başka herhangi bir uygulama geliştiricisi, uygulama sağlayıcısı, sosyal medya platformu sağlayıcısı, işletim sistemi sağlayıcısı, kablosuz hizmeti sağlayıcısı veya cihaz üreticisi gibi diğer kuruluşların toplama, kullanım ve ifşa politikalarından ve uygulamalarından (veri güvenliği dahil) sorumlu olmadığımızı lütfen unutmayın. Sosyal Medya Sayfalarında yaptığınız tüm paylaşımlar bu sayfaları kullanan diğerleri tarafından görülebilir. Çevrimiçi ortamda bir şey paylaşırken veya yorum yaparken sosyal güvenlik numaranız, adresiniz, telefon

numaranız veya e-posta adresiniz gibi hassas kişisel, finansal veya diğer gizli bilgilerinizi asla dahil etmeyin. Sosyal medya iş ortaklarımız ile çevrimiçi olarak etkileşimde bulunduğunuzda lütfen sosyal medya iş ortaklarımızın gizlilik politikalarına başvurun.

- **Gizlilik Bildirimimizdeki Değişiklikler:** Zaman zaman bu Gizlilik Bildirimini değiştirebiliriz. Güncellenmiş versiyonlar ilgili Hizmetlerde yayınlanacaktır.
- **Reşit Olmayan Kişiler:** 18 yaşından küçük olan kişiler tarafından sağlanan 18 yaşından küçük olan kişilerle bağlantılı hiçbir Kişisel Bilgiyi bilerek toplamayız, bu tür bilgileri bulundurmuyoruz veya kullanmıyoruz ve Web Sitelerimizin, Sosyal Medya Sayfalarımızın ve Uygulamalarımızın hiçbir kısmı 18 yaşından küçük olan kişilere yönelik değildir. Geçerli kanunları ihlal edecek şekilde reşit olmayan kişilerden Kişisel Bilgiler topladığımızı fark edersek bunları sileceğiz.
- **Uluslararası Aktarımlar:** Uluslararası bir şirket olarak, geçerli kanunlara tabi olmak üzere bilgilerinizi bulduğunuz ülke dışındaki ve bilgi koruma standartlarının farklı olabileceği yerlerdeki herhangi bir T + L Bağlı Şirketine veya Panorama Şirketler Grubuna veya seçili üçüncü taraflara aktarabiliriz (ör. bilgileriniz başka yargı bölgelerinde bulunan sunucularda saklanabilir). Kişisel Bilgilerinizin aktarılması ve kullanılmasını kontrol eden uygun güvenlik önlemleri kullanacağız.
- **Saklama Süresi:** Daha uzun bir saklama süresi gerekli olmadığı ya da daha uzun bir saklama süresine kanunen izin verilmediği sürece Kişisel Bilgilerinizi bu Gizlilik Bildiriminde açıklanan amaçları yerine getirmek için gereken süre boyunca saklayacağız.

## Seçimleriniz ve Haklarınız

- **Pazarlama Tercihlerinizdeki Değişiklikler:** Şunları yaparak pazarlama tercihlerinizi değiştirebilirsiniz:
  - Bizden aldığınız e-postadaki abonelikten çıkma işlevini kullanarak,
  - Hesabınızda oturum açarak (Hizmet bu fonksiyona sahip bir hesap sunuyorsa) veya
  - Aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünden bizimle iletişime geçerek.
- **Onayınızı Geri Çekme:** Bilgilerinizi İşlememiz için bize vermiş olduğunuz her türlü onayı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.
- **Bilgilerinize Erişme:** Geçerli kanunlar uyarınca sizin hakkınızda İşlediğimiz Kişisel Bilgilere erişebilirsiniz. Kişisel Bilgilerinize erişmeye veya Kişisel Bilgilerinizin kopyalarını edinmeye ilişkin her türlü talep, aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtilen şekilde bizimle iletişime geçilerek yazılı olarak sunulmalıdır. Ayrıca hesabınızda oturum açmanızı, kimliğinizi doğrulamanızı ve talebinize ilişkin ek bilgiler sağlamanızı talep edebiliriz.

- **Bilgilerinizi Düzeltme:** Hakkınızda bulundurduğumuz Kişisel Bilgilerin doğru olmasını sağlamak için makul adımlar atacağız. Bize gerçek, doğru ve eksiksiz bilgiler göndermek ve bilgi değişiklikleri olması halinde bize güncel bilgileri zamanında bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtildiği şekilde bizimle iletişime geçerek bizim tarafımızdan ya da bizim adımıza saklanan her türlü yanlış ya da eksik Kişisel Bilginin düzeltilmesini talep edebilirsiniz.
- **Bilgilerinizi Silme:** Belirli koşullarda aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtildiği şekilde bizimle iletişime geçerek hakkınızda sakladığımız Kişisel Bilgileri silmemizi talep edebilirsiniz. Talebinizi değerlendirmeye alarak geçerli kanunlar kapsamında bu bilgileri silmemiz gerekip gerekmediğini tespit ederiz.
- **İşlemeye İtiraz:** Kişisel Bilgilerinizi işlemeyi durdurmamızı istiyorsanız aşağıdaki "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtildiği şekilde bizimle iletişime geçerek bu talepte bulunabilirsiniz. Talebinizi değerlendirmeye alarak geçerli kanunlar kapsamında İşlemeye devam etmek için gerekçemiz olup olmadığını tespit ederiz.
- **Bilgilerinizi Aktarma:** Belirli koşullarda Kişisel Bilgilerinizi, başka bir şirkete göndermenize veya bizim doğrudan başka bir şirkete aktarmamıza talimat vermeye olanak sağlayacak bir formatta alabilirsiniz.

## **Bizimle İletişime Geçme**

### **Nevada Gizlilik Haklarınız**

**Nevada'da İkamet Eden Kişiler İçin Bildirim:** Nevada'da ikamet ediyorsanız belirli koşullarda Nevada Medeni Kanunu, Bölüm NRS 603A.340 kapsamında web sitesi operatörlerinden Kişisel Bilgilerinizi satmamalarını talep etme hakkınız vardır. Böyle bir talepte bulunmak için lütfen [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) adresinden Gizlilik Grubumuza bir e-posta gönderin veya (lütfen genellikle iş yaptığınız Panorama şirketini veya markasını belirtin) adresine bir mektup gönderin:

Panorama

*Attn: Legal Team - Privacy (Hukuk Ekibinin Dikkatine - Gizlilik)*

*RCI Europe, Kettering Parkway,*

*Kettering, Northamptonshire, Birleşik Krallık NN15 6EY*

### **Kaliforniya Gizlilik Haklarınız**

1. **Shine the Light Yasası:** Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kaliforniya Medeni Kanunu, Bölüm 1798.83 kapsamında topladığımız Kişisel Bilgiler ve önceki takvim yılında üçüncü tarafların doğrudan pazarlama amaçları için Kişisel Bilgilerinizi açıkladığımız üçüncü taraflar hakkında bilgi talep etme hakkınız vardır. Bu talebi göndermek için bu Gizlilik Bildiriminin "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde yer alan yöntemlerden birini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

2. **Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası ("CCPA"):** Bu bölüm 2'nin amacı Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası ("CCPA") gerekliliklerini yerine getirmektir. Bu bölüm, Gizlilik Bildirimimizi tamamlayıcı niteliktedir. Buradaki haklar, bu Gizlilik Bildiriminde sizin için geçerli olan diğer haklara ek olarak sağlanır. Bu bölüm ile bu Gizlilik Bildiriminin diğer hükümleri arasında bir ihtilaf olması halinde Kaliforniya'da ikamet edenler için bu bölüm ve CCPA ve geçerli Kaliforniya yasaları kapsamındaki diğer hakları geçerli olur.

a. **Kişisel Bilgi Tanımı:**

CCPA için "Kişisel Bilgi", belirli bir kişiyi veya haneyi tanımlayan, açıklayan, onunla ilgili olan, makul olarak onunla ilişkilendirilebilecek veya doğrudan ya da dolaylı olarak, makul bir şekilde onunla bağlantı kurulabilecek herhangi bir bilgidir.

b. **Dışındakiler:**

Tüketici kredi raporları ve geçmiş sorgulaması, eyalet veya federal hükümet kayıtları ile yasal olarak kamuya açık hale getirilen veriler, Gramm-Leach-Bliley Yasası, Adil Kredi Raporlama Yasası, Kaliforniya Finansal Bilgiler Gizlilik Yasası kapsamındaki Kişisel Bilgiler ve CCPA'dan muaf olan diğer Kişisel Bilgiler CCPA'ya tabi değildir. Bu CCPA bölümü çalışanlarımız için geçerli değildir. Çalışanlarımız için ayrı bir gizlilik bildirimimiz geçerlidir.

c. **Topladığımız Kişisel Bilgilerin Kategorileri ve Bu Bilgileri Toplama Nedenimiz.**

Genellikle, uygun durumlarda CCPA kapsamındaki "İşletme" rolümüz ile aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, hakkınızda şu kategorideki Kişisel Bilgileri (CCPA'da belirlenen şekilde) toplayabiliriz:

Kişisel Bilgi Kategorisi	<b>Kimlik Belirleyici Bilgiler:</b> Gerçek adınız, takma adınız, unvanınız, askeri veya diğer hizmet rütbeniz, posta adresiniz, benzersiz kişisel tanımlayıcı bilginiz, çevrimiçi tanımlayıcı bilginiz, İnternet Protokol adresiniz, e-posta adresiniz, hesap adınız, sosyal güvenlik numaranız, sürücü belgesi numaranız, pasaport numaranız, hesap numaranız, ödül programı numaranız ve diğer benzer kimlik belirleyici bilgiler.
Bilgi Toplama Amaçları	Sizin hakkınızda bir iş kaydı oluşturmak, ödüller ve diğer hesapları ayarlamak, sizin için oturum açma bilgileri oluşturmak için ve benzer nedenlerle bu bilgileri toplayabiliriz.

	<p>Satın alımlarınız, işlemlerinizi, sözleşmeleriniz, iş ilişkimiz hakkında sizinle iletişim kurmak için ve benzer nedenlerle bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Kalite güvencesi, ürün geliştirme ve daha fazlası için size anketler sağlamak üzere bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>İlginizi çekebilecek ürünler/hizmetler hakkında sizinle iletişim kurmak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>İşlemlerinizi, seçim faaliyetlerinizi, sahiplik ve daha fazlası ile ilgili olarak tesislere, ev sahibi birliklerine ("<b>HOA'lar</b>") ve üçüncü taraf ortaklara bir liste sağlamak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Kişisel Bilgilerinize erişim talebinde bulunmanız veya finansman başvurusu yapmanız gibi durumlarda kimliğinizi doğrulamak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Rezervasyonunuz ile ilgili bir hava yolu şirketi gibi bir seyahat sağlayıcısına bilgi sağlamak veya finansman başvurunuzu işlemek için devlet tarafından verilmiş kimlik bilgileri gibi bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Acil durumda iletişime geçilecek kişilerin bir listesini sağlamak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Bir unvanı kaydetmek gibi yasal bir gerekliliği yerine getirmek veya benzer fonksiyonlar için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Sözleşmeler, finansman şartları, feragat yazıları gibi belgeler üzerindeki imzanızı toplayabiliriz.</p>
Kişisel Bilgi Kategorisi	<p><b>Müşteri Kayıtları:</b> Ad, imza, fiziksel özellikler veya tanımlama, adres, telefon numarası, eğitim, mevcut iş, iş geçmişi, sosyal güvenlik numarası, pasaport numarası, sürücü belgesi veya devlet kimlik numarası, sigorta poliçesi numarası, banka hesabı numarası, kredi veya banka kartı numarası, diğer finansal bilgiler ya da ödeme bilgileri, tıbbi bilgiler veya sağlık sigortası bilgileri gibi Kişisel Bilgileri içeren basılı ve elektronik kayıtlar. Bu kategorideki bazı bilgiler diğer kategoriler ile çakışabilir.</p>
Bilgi Toplama Amaçları	<p>Talep ettiğiniz sahiplik, üyelik, çevrimiçi hesaplar ve diğer hesapları kurmak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p>

	<p>Finansman başvurularınızı ve finansmanınızı, sözleşmelerinizi, rezervasyonlarınızı, sadakatinizi ve/veya ödül hesaplarını ve daha fazlasını işlemek ve/veya yönetmek için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Belirli ürünler veya hizmetler için uygunluğunuzu belirlemek amacıyla bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Ürün veya hizmetlerimizden herhangi birinin ödemesini veya satın alımını işlemek için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Kişisel Bilgilerinize erişim talebinde bulunmanız veya finansman başvurusu yapmanız gibi durumlarda kimliğinizi doğrulamak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Tesislerimizde ve diğer binalarda belirli spor aktiviteleri, fiziksel veya benzer aktivitelerde bulunursanız bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Dolandırıcılığı tespit etmek ve önlemek için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Geçerli yasalara uymak ve diğer yasal yükümlülükleri yerine getirmek için bu bilgileri toplayabiliriz.</p>
--	---

Kişisel Bilgi Kategorisi	<b>Ticari Bilgiler:</b> Kişisel mülkiyet; satın alınan, edinilen veya değerlendirilen ürün veya hizmetler; diğer satın alma ya da tüketim geçmişleri veya eğilimleri ile ilgili kayıtlar.
Bilgi Toplama Amaçları	<p>Finansman başvurularınızı ve finansmanınızı, sözleşmelerinizi, rezervasyonlarınızı, sadakatinizi ve/veya ödül hesaplarını ve daha fazlasını işlemek ve/veya yönetmek için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Hizmetlerinizi/ürünlerinizi kişiselleştirmek, faydalı öneriler sağlamak, ticari sorularınıza yanıt vermek ve ilginizi çekebilecek ürünler/hizmetler ve ilgili özellikler hakkında sizinle iletişim kurmak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Sizinle olan rezervasyonlarımızı ve tekrar eden ticari etkileşimleri yönetme veya farklı bir şekilde, devam eden iş ilişkimizi yönetme konusunda verimlilik sağlamak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p>

	<p>Size daha iyi bir hizmet sunmak için tüketim geçmişini tercihlerinizin ve eğilimlerinizin bir kaydını tutmak, bir deneyimi size özel olarak kişiselleştirmek ve size sürekli bir hizmet ilişkisi sunmanın, sağlamanın ve bunu sürdürmenin gerektirdiği diğer ihtiyaçları karşılamak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Kalite güvencesi, ürün iyileştirme ve ilginizi çekebilecek pazarlama faaliyetlerini kolaylaştırmak için etkinlikler, ürünler/hizmetler ve daha fazlası hakkındaki anket yanıtlarınızı toplayabiliriz.</p>
--	---

Kişisel Bilgi Kategorisi	<p><b>Korunan Sınıflandırmalar:</b> Irk, renk, cinsiyet, yaş, din, ulusal köken, engellilik, vatandaşlık durumu ve genetik bilgiler gibi Kaliforniya veya federal yasalar kapsamında korunan sınıflandırmalara ilişkin özellikler.</p>
Bilgi Toplama Amaçları	<p>Bir finansman başvurusu için medeni durum bilginizi toplamamız gibi yasal veya finansal bir belge için gereken durumlarda bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Hava yolu şirketlerine bildirmek için cinsiyet bilginizin gerekmesi gibi, rezervasyon ile ilgili ihtiyaç duyulan durumlarda bu bilgileri toplayabiliriz. Size uygun bir selamlama ile hitap etmek için cinsiyet bilgisi gibi bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Bir rezervasyonla ilgili olarak talep ettiğiniz sağlık durumuna özel düzenlemeler hakkında bizi bilgilendirmeniz gibi durumlarda size uygun düzenlemeler veya yardım sağlamak için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Bu kategori içinde uygun şekilde ek bilgiler toplayabiliriz.</p>

Kişisel Bilgi Kategorisi	<p><b>Biyometrik Bilgiler:</b> Parmak izi, yüz kaydı, el, avuç içi, ses kayıtları ve kimlik belirleyici bilgiler içeren sağlık veya egzersiz verileri dahil olmak üzere bireysel kimlik oluşturmak için tek başına veya birbirleriyle birleştirilerek kullanılacak fizyolojik, biyolojik veya davranışsal özellikler.</p>
--------------------------	---

Bilgi Toplama Amaçları	Bir tesisin veya binanın belirli kısımlarına erişebilmeniz veya bir emniyet teşkilatı soruşturmasında yardımcı olabilmek için biyometrik bilgiler toplayabiliriz.
------------------------	---

Kişisel Bilgi Kategorisi	<b>İnternet Faaliyeti:</b> Tarama geçmişi, arama geçmişi ve ikamet eden kişinin internet sitesi, uygulama veya reklam ile olan etkileşimine dair bilgilerin yanı sıra fiziksel ve ağ erişimi kayıtları ve herhangi bir şirket cihazı, ağ veya diğer bilgi kaynaklarını kullanımınız ile ilgili diğer ağ faaliyeti bilgileri dahil olup bunlarla sınırlı olmamak üzere internet veya diğer elektronik ağ faaliyetine ilişkin bilgilerdir.
--------------------------	--

Bilgi Toplama Amaçları	Web site fonksiyonlarımızı iyileştirmek, işlem verimini artırmak ve deneyiminizi kişiselleştirmek için bu bilgileri toplayabiliriz. Sizinle ürün ve hizmetlere ilişkin hedefli bir iletişim sağlamak için nelerin ilginizi çekebileceğini belirlemek üzere bu bilgileri toplayabiliriz. Herhangi bir çevrimiçi pazarlama kampanyasının etkinliğini ölçmek için bu bilgileri toplayabiliriz.
------------------------	---

Kişisel Bilgi Kategorisi	<b>Coğrafi Konum Verileri:</b> Belirli bir kişi veya cihaz ile ilgili genel coğrafi konum bilgileridir.
--------------------------	---

Bilgi Toplama Amaçları	<p>Sitemize yapılan ziyaretlere dair demografik bir analiz oluşturmak, dolandırıcılığı önlemek ve müşterilerimize daha iyi pazarlama yapmak ve onları daha iyi anlamak için ürünlerimize gösterilen ilgiyi artırmak üzere posta adresinizi ve/veya cihazınızla ilişkili konum bilgilerinizi toplayabiliriz.</p> <p>Konum bilgileriniz, bulunduğunuz yargı bölgesine veya ayarlarınıza dayalı olarak size mesajlar veya bildirimler göndermek için kullanılabilir.</p> <p>İçerik sunumumuzun uygun olduğundan emin olmak için yargı bölgelerindeki farklı yasalardan dolayı bu bilgileri toplayabiliriz.</p>
------------------------	---



Kişisel Bilgi Kategorisi	<b>Sesli/Görsel Veriler:</b> CCTV görüntüleri ve fotoğrafları, sesli kayıtlar (ör. kayıtlı toplantılar) gibi sesli, elektronik, görsel, termal, koku ile ilgili veya benzer bilgiler.
Bilgi Toplama Amaçları	<p>Ürün ve hizmetlerimizi iyileştirmek amacıyla, tesislerimizde veya bize herhangi bir şekilde videolar/fotoğraflar için poz verdiğinizde veya sesli kayıtlar sağladığınızda, hizmet sunumu kapsamında aktivitelere, gezilere ya da diğer etkinliklere katıldığınızda ürün/hizmet sunumları veya iletişimlerine ilişkin kalite güvencesi için bu bilgileri toplayabiliriz.</p> <p>Güvenli ve emniyetli tesisler sağlamak ve kalite güvencesi sunmak için tesislerimizin kamuya açık alanlarında ve çevrimiçi olarak bu bilgileri toplayabiliriz.</p>

Kişisel Bilgi Kategorisi	<b>İş Geçmişi:</b> Mesleki veya işle ilgili bilgiler.
Bilgi Toplama Amaçları	Bir finansman başvurusunu işlemek için iş unvanı ve işinizde kalış süreniz gibi iş geçmişi bilgilerinizi toplayabiliriz. Size dair geniş bir analiz kapsamında ve hangi ürünlerin/hizmetlerin size uygun olacağını belirlemek için iş geçmişi bilgilerini toplayabiliriz. Tatil tesisinizin üye olduğu HOA bünyesinde bir pozisyona seçilmek için adaylığınızı koyarsanız kimlik bilgileriniz kapsamında iş geçmişinize ilişkin bilgileri toplayabiliriz.

Kişisel Bilgi Kategorisi	<b>Eğitim Bilgileri:</b> Federal Aile Eğitim Hakları ve Gizlilik Yasası'nda (20 U.S.C. bölüm 1232g, 34 C.F.R. Kısım 99) tanımlandığı gibi kamuya açık, kişiyi tanımlamak için kullanılan bilgiler dışındaki eğitim geçmişi veya altyapısı ile ilgili bilgilerdir.
Bilgi Toplama Amaçları	Örneğin, finansman başvurusunu işlemek, olası ilgi alanlarınızı ve belirli ürünleri/hizmetleri satın alma ihtimalinizi eşleştirmek için ve bir HOA ile ilgili olarak

	adaylığınızı koyabileceğiniz bir pozisyon seçimi kapsamında bu bilgileri toplayabiliriz.
Kişisel Bilgi Kategorisi	<b>Profiller ve Çıkarımlar:</b> İkamet eden kişinin tercihleri, özellikleri, psikolojik eğilimleri, yatkınlıkları, davranışları, tutumları, zekası, yetenekleri ve kabiliyetlerini yansıtacak şekilde, bu kişi hakkında bir profil oluşturmak için yukarıda tanımlanan bilgilerden yapılan çıkarımlardır.
Bilgi Toplama Amaçları	Örneğin, hangi ürün veya hizmetlerin ilginizi çekebileceği, satın aldığınız ürünlere ilişkin öngörülen bağlılığınız, diğer ürünleri satın alma olasılığınız, sözleşme ve finansman şartları isteme olasılığınız ve daha fazlası hakkında çıkarımlar yapabiliriz. Yaşınız, gelirinüz vb. gibi demografik bilgileri toplayabiliriz.

**KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ TOPLAMA VE KULLANMAYA YÖNELİK DİĞER AMAÇLAR** Genel olarak, uygun durumlarda yukarıda belirtilen kategorilerdeki Kişisel Bilgilerin tümünü şu amaçlar doğrultusunda kullanabiliriz:

- **Güvenlik ve İzleme.** Aşağıda belirtilen önlemleri alarak kaynaklarımızı, ağımızı, binalarımızı ve varlıklarımızı izlemek ve güvene almak için:
  - Güvenlik ve gizlilik olaylarını önlemek, soruşturmak ve bunlara yanıt vermek üzere izlemek
  - Fiziksel ve teknik erişim kontrolleri sağlamak ve erişimi yönetmek
  - Sistemlerimiz ve varlıklarımızın güvenliğini ve işleyişini sağlamak için faaliyetleri, erişimi ve kullanımı izlemek
  - Elektronik erişim sistemlerini ve görüntülü izleme yöntemini de kullanarak ofislerimizin, binalarımızın ve fiziksel varlıklarımızın güvenliğini sağlamak
- **Kurumsal yönetimi ve iç operasyonları denetleme ve raporlama.** İş operasyonlarımızın denetimlerini gerçekleştirmek, güvenlik incelemeleri yapmak, yasal yükümlülükleri yerine getirdiğimizden emin olmak, iş

kaydımızı yönetmek ve diğer denetim fonksiyonları amacıyla Kişisel Bilgileri işleriz.

- **M&A (Birleşme ve Satın Alımlar) ve Diğer Ticari İşlemler.** Birleşmeler, satın alımlar, varlık satışları veya devirleri, iflas, yeniden yapılanma veya diğer benzer ticari faaliyetler gibi ticari işlemlerin planlanması, durum tespiti ve uygulanması amacıyla Kişisel Bilgileri işleriz.
- **Hakların Savunulması ve Korunması.** Çalışan anlaşmazlıkları ve diğer yasal ihtilafları yönetmek ve bunlara yanıt vermek, yasal taleplere veya ihtilaflara yanıt vermek ve farklı bir şekilde haklarımızı veya çıkarlarımızı; üçüncü taraflara ilişkin öngörülen veya gerçek hukuk davaları bağlamında başkalarının haklarını, çıkarlarını, sağlığını ve güvenliğini sağlamak, savunmak veya korumak için Kişisel Bilgileri işleriz.
- **Geçerli Yasal Yükümlülükler Uyum.** Geçerli yasal yükümlülükler uyum (mahkeme çağrılarına ve mahkeme kararlarına yanıt vermek gibi) ile ilgili olarak ve ilgili yasal yükümlülükler ile ilgili değerlendirmeler, incelemeler ve raporlar kapsamında Kişisel Bilgileri işleriz.

- b. **KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NEREDEN EDİNİRİZ?:** Yukarıda belirtilen kategorilerde yer alan Kişisel Bilgilerin tümünü; bir form doldurmanız, bizimle iletişime geçmeniz, bize belgeler göndermeniz, Web Sitelerimizi veya Mobil Uygulamalarımızı kullanmanız, finansman başvurusu yapmanız ve başka yollarla bizimle iletişime geçmeniz gibi durumlarda öncelikli olarak sizden toplayabiliriz. Bu bilgileri Panorama Şirketler Grubu dahilinden, T + L Bağlı Şirketlerinden, üçüncü taraf iş ortaklarından veya veri yönetim şirketlerinden toplayabiliriz. Bu bilgileri, bir sosyal medya hesabı aracılığıyla Web Sitelerimize bağlanmanız gibi durumlarda ilgili hesaptan toplayabiliriz. Bu bilgileri, sizin adınıza bize ilgili bilgileri sağlayan seyahat acentelerinden veya bilgilerinizi sağlayan diğer kişilerden toplayabiliriz.
- c. **KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ KİME AÇIKLARIZ?:** Kişisel Bilgileri, T + L Bağlı Şirketlerine, Panorama Şirketler Grubu dahilindeki herhangi bir şirkete, satıcılara ve hizmet sağlayıcılara, belirli koşullar altında yasal ve düzenleyici kuruluşlara, üçüncü taraf ürün ve hizmet sağlayıcılarına, üçüncü taraf ortaklara ve belirli koşullar altında diğer kişilere açıklarız. Daha fazla bilgi için lütfen "**Bilgilerinizi Ne Zaman İfşa Ederiz?**" bölümüne bakın.
- d. **KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN SATILMASI:** CCPA'nın geniş kapsamlı "satış" tanımı esas alındığında, sitelerimizde ve uygulamalarımızda üçüncü taraflarca internete dayalı reklamlar ve sosyal medya araçları amacıyla gerçekleştirilen belirli veri toplama faaliyetleri ve ayrıca kişisel bilgilerin başka bir işletmeye veya bir üçüncü tarafa ifşa edilmesini içeren bazı diğer faaliyetler, bilgilerinizi para karşılığında paylaşmasak bile CCPA kapsamında "satış" teşkil edebilir. Aşağıda açıklandığı gibi bazı durumlarda, Kişisel Bilgilerinizi bu geniş tanım kapsamında "satılabilir" veya lisanslayabiliriz.

- e. **İş Ortakları:** Kişisel Bilgilerinizi size pazarlama yapabilmeleri için çekilişlere, yarışmalara, promosyon iş ortaklarına veya başka üçüncü taraflara satabiliriz. Bu, yalnızca bu tür bir promosyona katılmaya kabul etmeniz halinde gerçekleşir ve pazarlama tercihlerinize tabi olur.
- f. **T + L Bağlı Şirketleri ve Panorama Şirketler Grubu Dahilindeki Şirketler:** Kişisel Bilgilerinizi T + L Bağlı Şirketlerine veya Panorama Şirketler Grubu dahilindeki şirketlere size ürünlerini ve hizmetlerini pazarlayabilmeleri amacıyla satabiliriz ancak bu paylaşım, pazarlama tercihlerinize tabidir.
- **İnternete Dayalı Reklamlar/Sosyal Medya Araçları:** Sitelerimizde ve üçüncü taraf uygulamalar aracılığıyla yapılan belirli bilgi toplama faaliyetlerinin CCPA kapsamında bir "satış" olarak değerlendirildiği ölçüde, "Bilgilerim Satılmasın" bağlantısından veya genel Gizlilik Bildirimimizdeki "**Sizin hakkınızda topladığımız diğer bilgiler**" bölümünde belirtildiği şekilde bunu iptal edebilirsiniz.
  - **İptal Etme:** Kişisel Bilgilerinizin satılmasını iptal etme hakkınız mevcuttur. Lütfen bu Gizlilik Bildirimimizin "**Kaliforniya Hakları**" bölümüne bakın. Kişisel Bilgilerinizi bu amaçla başka bir işletmeyle veya bir üçüncü tarafla paylaştığımızda, paylaşılan bilgiler söz konusu işletmenin veya üçüncü tarafın gizlilik uygulamalarına tabi hale gelir.
- g. **Kaliforniya Hakları:** Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız Kişisel Bilgilerinize ilişkin olarak aşağıda belirtilen belirli haklara sahipsiniz:
- **Bilme Hakkı:** Önceki 12 ay içinde sizin hakkınızda Hangi Kategorilerdeki Kişisel Bilgileri topladığımızı, kullandığımızı, açıkladığımızı veya sattığımızı ve bu eylemlerin amaçlarını bilme hakkına sahipsiniz. İlgili bilgilerin hangi kaynaklardan toplandığını ve bunları iş amaçları veya satış için kime açıkladığımızı bilme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, talep tarihinizden önceki son 12 ay içinde sizin hakkınızda topladığımız Kişisel Bilgilerin bir listesini alma hakkına da sahipsiniz. 12 aylık sürede bu bilgilerin herhangi birini veya tamamını en fazla iki kez talep edebilirsiniz. Kullanılabilir olması halinde (aşağıdaki "Kaliforniya Gizlilik Hakları Talep Formu Bağlantısına" bakın) veya bu Gizlilik Bildirimimizin "**Bizimle İletişime Geçme**" bölümünde belirtilen yöntemlerden biriyle bizimle iletişime geçerek bir Gizlilik Hakları Talep Formu doldurmanız ve göndermeniz halinde bu hakkınızı kullanabilirsiniz.
  - **Silme Hakkı:** Bizden, sizin hakkınızda bulduğumuz belirli Kişisel Bilgileri silmemizi talep edebilirsiniz. Talebinizi değerlendirip CCPA kapsamında hangi Kişisel Bilgileri silmemiz gerektiğine karar veririz. Kişisel Bilgilerden herhangi birini tutmamız halinde hangi bilgileri tuttuğumuzu ve bunun nedenini size bildiririz. Sildiğimiz bilgilere ilişkin olarak silme yöntemini size bildiririz. Kullanılabilir olması halinde (aşağıdaki "Kaliforniya Gizlilik Hakları Talep Formu Bağlantısına" bakın)

veya bu Gizlilik Bildiriminin "[Bizimle İletişime Geçme](#)" bölümünde belirtilen yöntemlerden biriyle bizimle iletişime geçerek bir Gizlilik Hakları Talep Formu doldurmanız ve göndermeniz halinde bu hakkınızı kullanabilirsiniz.

- **Kişisel Bilgilerinizin Satılmasını İptal Etme Hakkı:** Bize, Kişisel Bilgilerinizi satmamamız talimatını verme hakkına sahipsiniz. Bu İptal Talep Formunu (buradaki bağlantıdan) doldurarak veya bu Gizlilik Bildiriminin "[Bizimle İletişime Geçme](#)" bölümünde belirtilen yöntemlerden biriyle bizimle iletişime geçerek bu hakkınızı kullanabilirsiniz.
- **Ayrımcılık Yapmama:** CCPA kapsamındaki haklarınızdan birini kullandığınız için herhangi bir ücretlendirmeye veya hizmet kalitesinde farklılığa maruz kalmayacaksınız. CCPA kapsamındaki haklarınızdan birini kullandığınız için haksız bir muameleye maruz kaldığınızı düşünüyorsanız lütfen bu Gizlilik Bildiriminin "[Bizimle İletişime Geçme](#)" bölümünde yer alan yöntemlerden birini kullanarak derhal bizimle iletişime geçin.
- **Doğrulama:** Sizden, talep eden olarak kimliğinizi doğrulamak için bazı bilgiler isteyeceğiz. Genellikle, bu doğrulamayı sağlamak için sizin hakkınızda halihazırda toplamış olduğumuz bilgileri sorarız. Örneğin, "Bilme Hakkı" talebi gönderirseniz adınızı, adresinizi, e-posta adresinizi, varsa hesap numaranızı ve telefon numaranızı sorabiliriz. Kendi takdirimize göre daha fazla doğrulama yapmamız gerektiğine karar vermemiz halinde ek sorular sorma ve/veya sizinle doğrudan iletişime geçme hakkını saklı tutarız.
- **Temsilciler:** Haklarınızı sizin adınıza bir temsilcinin kullanmasını isteyebilirsiniz. Temsilcinin, Kaliforniya Vasiyet Kanunu Bölüm 4000-4464 uyarınca bir Vekaletname sağlaması halinde bu talebi işleriz. Ancak temsilciniz ilgili Vekaletnameyi sağlamazsa bize, temsilcinin bu bölümdeki haklarınızı sizin adınıza kullanma hakkı olduğuna dair yazılı bir izin göndermeniz gerekecektir. Lütfen tam adınızı, adresinizi ve bizdeki hesabınızla ilişkili e-posta adresinizi, varsa üye numaranızı, temsilcinin tam adını ve adresini ve temsilcinin e-posta adresini belirtin. Lütfen bu izni şu adrese gönderin: [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com). Ayrıca, yazılı izninize ek olarak talebinizin doğrulanmasına yönelik diğer işlemler için sizinle ve/veya temsilcinizle iletişime geçebiliriz.
- **Kaliforniya Gizlilik Hakları Talep Formu Bağlantısı:**

### [Erişim/Silme Formu](#)

## **Bizimle İletişime Geçme**

Bu Gizlilik Bildirimi'ni inceledikten sonra herhangi bir sorunuz, şikayetiniz veya gizlilikle ilgili endişeniz olursa ya da Kişisel Bilgilerinizle ilgili herhangi bir talepte bulunmak veya uluslararası aktarımlar için kullanılan güvenlik önlemleri hakkında daha fazla bilgi

edinmek isterseniz lütfen [privacy@rci.com](mailto:privacy@rci.com) adresinden Gizlilik Grubumuza bir e-posta gönderin ya da (lütfen genellikle iş yaptığınız Panorama Şirketler Grubu dahilindeki şirketi veya markayı belirtin) adresine bir mektup gönderin:

**Panorama**

*Attn: Legal Team - Privacy (Hukuk Ekibinin Dikkatine - Gizlilik)  
RCI Europe, Kettering Parkway,  
Kettering, Northamptonshire, Birleşik Krallık NN15 6EY*

Kişisel bilgilerinizi işleme biçimimiz hakkında bir şikayetiniz veya endişeniz olursa bu endişeleri gidermek için çalışacağız. Ayrıca, bizimle iletişime geçebilirsiniz: [Yerel iletişim numaranızı ve irtibat seçeneklerini burada bulabilirsiniz](#). Şikayetinizi/endişenizi geçerli veri koruma makamına da iletebilirsiniz.