

Ekstra Tatil Rezervasyon Şartları ve Koşulları

Geçerlilik Tarihi: 20 Nisan 2024

Bu Şartlar ve Koşullar, çerez politikamız ve gizlilik politikamız ile rezervasyonunuzu teyit etmeden önce dikkatinize sunduğumuz diğer yazılı bilgiler ile birlikte ("**Rezervasyon Koşulları**"), **RCI Europe** veya uygulanabildiği yerlerde, bağlı veya ilişkili kuruluşları, iştirakleri veya iş ortakları ya da Travel + Leisure Co. şirketler grubundaki bir şirket veya şirketler ("**RCI**", "**biz**", "**bize**" veya "**bizim**") bünyesindeki bir tesiste ("**Üye Tesis**") konaklama yeri kiralama sözleşmenizin dayanağını teşkil eder. Bu Şart ve Koşullarda "siz" ifadesine yapılan atıflar, rezervasyonda adı geçen ilk kişiyi ve adına rezervasyon yapılan tüm kişileri veya bir rezervasyona eklenen ya da bir rezervasyonun devredildiği diğer kişileri içerir.

Bize ait hakları ve yükümlülükleri düzenlediği için lütfen Rezervasyon Koşulları'nı dikkatlice okuyun. Bu Rezervasyon Koşulları'nın yalnızca tatil konaklamaları için yapılan kiralamalarla ilgili olduğunu ve değişim işlemleri ya da RCI üyeliğiniz ile ilgili olmadığını lütfen unutmayın.

Rezervasyon yapabilmemiz için bir RCI Üyesi olmanız gerekir. Bir rezervasyon yapıldığı zaman, rezervasyonda adı geçen ilk kişi rezervasyonda belirtilen tüm kişiler adına aşağıdakileri kabul eder:

- bu Rezervasyon Koşulları'nı okuduğunu ve koşulların kendisi için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğini ve kabul etme yetkisine sahip olduğunu;
- bilgileri Gizlilik Politikamıza uygun şekilde kullanmamıza onay verdiğini;
- geçerli bir RCI Üyesi olduğunu ve üyeliğinin sonlandırılmadığını veya askıya alınmadığını;
- 18 yaşından büyük (veya ABD'deki konaklama rezervasyonlarında 21 yaşından büyük) olduğunu ve yaş kısıtlamaları olan hizmetlere ilişkin bir sipariş verirken, kendisinin ve ilgili tarafın tüm üyelerinin bu hizmetleri satın almak için uygun yaşta olduğunu.

RCI'nın yapılan rezervasyonlarla ilgili herhangi bir finansal koruma programı sunmadığını lütfen unutmayın.

RCI, 2018 tarihli Paket Seyahat ve Bağlantılı Seyahat Düzenlemeleri Yönetmelikleri'nde belirtildiği şekilde bir "organizatör" olarak hareket etmemekte veya ulaşım hizmetleri sunmamaktadır

Muhtelif zamanlarda bu Rezervasyon Koşulları'nda değişiklikler yapabiliriz. Mevcut rezervasyonları önemli ölçüde etkileyecek değişiklikler yapmamız durumunda, bu değişiklikleri bizimle geçerli bir rezervasyonu bulunan üyelere iletacağız. Bundan sonraki tüm rezervasyonlar, Rezervasyon Koşulları'nın en güncel versiyonuna tabi olacaktır.

1. Rezervasyon ve Konaklama Düzenlemeleriniz için Ödeme Yapma

Şu durumlarda bizimle rezervasyon yapmış olursunuz: a) gerekli ödemeyi yaptığınızda ve b) size bir rezervasyon teyidi düzenlediğimizde. Yaptığınız rezervasyonun ayrıntılarını onaylayan bir rezervasyon teyidini düzenleyip ve e-posta yoluyla size gönderdiğimiz anda, bizim ve sizin aranızda bağlayıcı bir sözleşme meydana gelir. Rezervasyon teyidini aldığınızda, teyit belgesindeki (veya başka bir belgedeki) bir bilginin hatalı olduğuna düşünürseniz **derhal** bizi haberdar etmeniz gerekir, daha sonra değişiklik yapılması mümkün değildir ve bir belgeyi size göndermemizden sonraki on gün (biletler için beş gün) içinde belgede bulunan hataları bize bildirmememiz durumunda haklarınıza hanel gelebilir.

2. Dzenlemeler için Geçerli Olan Müsaitlik Durumu

Bir rezervasyonu teyit edebilme imkanımız, rezervasyon sırasında konaklamanın müsaitlik durumuna bağlıdır. Bu nedenle bir ye Tesis, bölge, seyahat tarihi, konaklama ünitesinin türü veya büyüklüğü ya da diğer bir konuda yapacağınız özel bir talebin karėılanacaėını garanti edemeyiz. Ancak sizin için o anda müsait olabilecek alternatif seçenekler sunarız.

3. Özel Talepler

Rezervasyonunuzla ilgili özel talepler tarafınızca doğrudan ye Tesise yazılı olarak yapılmalıdır. Rezervasyon sırasında tarafımıza yapılan özel talepleri yerine getirmeyi garanti edemeyiz. Özel bir talebin teyit faturanızda veya bağka bir belgede belirtilmiğ olması veya tedarikye iletilmesi, taleplerin yerine getirilmesinin onaylandığı anlamına gelmez. Herhangi bir özel talebin yerine getirilmemesi, bizim tarafımızda bir szleğme ihlali teğkil etmeyecektir.

4. Engelliler ve Tıbbi Sorunlar

Engellilere hizmeti sunma konusunda uzmanlağan bir konaklama sağlayıcısı değiliz, ancak her türlü özel ihtiyacınızı karėılamak için elimizden gelen tüm gayreti gösteririz. Grubunuzdaki bir kiğinin veya sizin konaklamanızı etkileyecek tıbbi bir sorun veya engellilik durumu varsa rezervasyonunuzu teyit etmemizden önce lütfen bize durumun tüm ayrıntılarını bildirin; böylelikle seçtiğiniz dzenlemelerin uygun olup olmadığı konusunda size bilgi verebiliriz. Makul bir davranığ sergilemek adına, söz konusu kiğinin/kiğilerin konaklama ihtiyaçlarını gerektiği gibi karėılamamız mümkün olmazsa rezervasyonunuzu teyit etmeyiz veya rezervasyon yaptığınız sırada bize söz konusu durumla ilgili tüm bilgileri sağlamadıysanız bu bilgilerden haberdar olduğumuz zaman rezervasyonu iptal edebilir ve geçerli iptal ücretlerini yansıtabiliriz.

5. Sigorta

Uygun bir seyahat sigortası yaptırmanız son derece önemlidir ve uygun bir poliçe yaptırdığınızdan emin olmanız gerekir. Yeterli bir seyahat sigortası olmadan seyahat etmeyi seçerseniz doğabilecek ve sigorta poliçesinin bağka Şekilde mevcut olmasına iliğkin zararlardan sorumlu olmayız.

6. Bilgilerin Doğruluğu ve Fiyatlar

Bu web sitesinde yer alan bilgilerin doğru olmasını sağlamak için çaba gösteriyoruz, bununla birlikte tüm afiğe konaklama fiyatlarımızda herhangi bir zamanda değiğiklik yapma hakkımızı saklı tutuyoruz. Rezervasyon yapmak istediğiniz konaklama ünitesinin mevcut fiyatını ve ilgili diğer tüm bilgileri rezervasyonunuzun teyit edilmesinden hemen önce kontrol etmelisiniz.

Satılmığ olmayan konaklama ünitelerinin fiyatlarında herhangi bir zamanda değiğiklik veya dzenleme yapma ya da hataları (açıklama, fiyat veya diğer konulardaki) düzeltme hakkımızı saklı tutuyoruz.

Teyit edilen konaklamanızın fiyatı; KDV'deki değiğiklikler, diğer ilgili satığ vergileri veya hkmet tarafından uygulanan diğer değiğiklikler gibi hkmet müdahalelerinden doğan değiğikliklere ve döviz kurlarındaki değiğikliklere tabi olabilir, ki her iki durumda da konaklamanızın fiyatı değiğebilir.

7. Tarafınızca Yapılan Değiğiklikler

Teyit faturamızın dzenlenmesinin ardından konaklama dzenlemelerinizin herhangi bir bölümünü (rezervasyon tarihi/tarihleri dahil ancak sadece bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) değiğtirmek isterseniz bu durumu bize en kısa sürede yazılı olarak bildirmeniz gerekir. Bu bildirim rezervasyonda adı geçen ilk kiği tarafından yapılmalıdır.

Size yardımcı olmak için çaba gösteririz, ancak talep ettiğiniz değişikliğin yapılacağına dair size garanti veremeyiz. Talebinizi yerine getirebileceğimiz durumlarda, yapılan tüm değişiklikler için, tarafımızdan karşılanan masraflar ve tedarikçilerimizden herhangi biri tarafından karşılanan veya uygulanan masraf veya ücretler de dahil olmak üzere karşılanan ekstra masraflar veya döviz kuru değişiklikleri ile birlikte bir idari ücretin ödenmesi gerekir. Seyahat tarihi yaklaştıkça yapılacak değişikliklerin maliyetinin de yükseleceğini unutmamalısınız, bu nedenle bizimle mümkün olduğunca erken iletişim kurmanız önemlidir. Size yardımcı olamazsak ve siz de orijinal rezervasyonunuzu artık kullanmak istemezseniz rezervasyonunuzun iptali için işlem yaparız. Bu durumda, bu Rezervasyon Koşulları'nda belirtildiği şekilde bir iptal ücreti ödenmesi gerekebilir ve halihazırda ödemiş olduğunuz paralar iade edilmeyebilir.

Ayrıca havayolu ve diğer yolcu taşıma biletleri için geri ödeme almanız pek mümkün olmadığından, daha yüksek bir fiyatla yeni biletler almanız gerekebileceğini lütfen unutmayın. Bu konuyla ilgili olarak yolcu taşıma şirketinizle görüşmeniz gerekir.

8. Tesisten Erken Ayrılma

Tesisten erken ayrılmak zorunda bırakılırsanız (veya erken ayrılmayı seçerseniz) konaklamanızın kullanmamış olduğunuz bölümü için size geri ödeme yapamayız. Sağlanan konaklama hizmeti standardıyla ilgili şikayet etmenizi gerektirecek geçerli bir nedeniniz olmadığı halde konaklamanızı yarıda kesip tesisten erken ayrılmanız durumunda konaklamanızın kullanmadığınız bölümü için size geri ödeme sunmayız ve uğrayabileceğiniz zararlardan sorumlu olmayız. Söz konusu koşullara bağlı olarak seyahat sigortanızın kısaltma durumunu da kapsamı mümkündür ve doğrudan sigorta şirketinize hak talebinde bulunmanızı tavsiye ederiz.

9. Tarafınızca Yapılan İptaller

Bu paragrafta belirtildiği şekilde bir iptal ücretinin ödenmesi durumunda, seyahat tarihinden önce herhangi bir zamanda rezervasyonunuzu iptal edebilirsiniz.

Rezervasyonunuz teyit edildikten sonra 24 saat içinde ("Ödenen Ücreti Kesintisiz Almak için Verilen Süre") rezervasyonunuzu iptal etmek üzere RCI ile sözleşme yaptığınız takdirde rezervasyonunuzun toplam maliyeti, tarafınıza kesintisiz olarak geri ödenir. İptal bildiriminiz sadece bize ulaştıktan sonra geçerli olacaktır. Rezervasyon teyidinizde açıklanan yollardan herhangi biri ile bizimle iletişime geçerek rezervasyonunuzu iptal etmek istediğinizi bize bildirebilirsiniz.

Ekstra Tatil rezervasyonunuzu iptal etmeyi seçtiğinizde bize masraf çıkmış olur ve bu masraf giriş tarihi yaklaştıkça artar. Bu nedenle Ödenen Ücreti Kesintisiz Geri Almak İçin Verilen Süre sona erdikten sonra, orijinal Ekstra Tatil ücreti için ödenen tutarın bir kısmının veya tamamının kesintiye uğrayacağını kabul edersiniz. Kesilen tutar, aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi iptal işlemi yaptığınız zamana bağlıdır:

Ödenen ücreti kesintisiz geri almak için verilen süre ve iptal tablosu

Numara	İptal bildirim RCI tarafından alındığında otele giriş tarihinden önceki gün sayısı	Kesilen ücret miktarı
1.	Giriş tarihinizden en az 46 gün önce	Toplam rezervasyon maliyetinin %0'ı
2.	Giriş tarihinizden 31-45 gün önce	Toplam rezervasyon maliyetinin %15'i
3.	Giriş tarihinizden maksimum 30 gün önce	Toplam rezervasyon maliyetinin %100'ü

Tatil yaptığınız gruptaki bir veya daha fazla üyenin iptal etmesi ve konaklayan kişi sayısında azalma olması halinde, kalan kişiler apart için ödenmesi gereken ücretin tamamını yine de ödemekle yükümlüdür.

Rezervasyon iptalinizin nedeni sigorta poliçenizin koşulları kapsamındaysa bu ücretler için ödeme almanız mümkündür. İptal ücretini/ücretlerini bize daha önce ödemiş olduğunuz tutardan düşeriz. Konaklama ünitesini kullanmayan yolcular veya kullanılmayan hizmetler için hiçbir geri ödeme yapılmayacaktır.

Not - Yukarıdaki iptal politikasının belirli promosyon teklifleri için geçerli olmadığını ve bu tür durumlarda, yalnızca ödenen ücreti kesintisiz geri almak için verilen süre içerisinde yapılan iptaller için geri ödeme yapılabileceğini lütfen unutmayın. Bunun geçerli olduğu durumlarda (kampanya şartlarında veya başka şekillerde) sizi bilgilendireceğiz

10. Misafir Sertifikaları

RCI Üyesi, rezervasyon yaptığı yere seyahat edemediği takdirde düzenleme tarihinde geçerli olan Misafir Sertifikası ücreti karşılığında bizden bir Misafir Sertifikası satın alabilir. Misafir Sertifikası, rezervasyondaki RCI Üyesi'nin yerine bir arkadaş veya aile üyesinin seyahat edebilmesini sağlar.

Misafir Sertifikaları ve bunların kullanımları için muhtelif zamanlarda ilave şartlar geçerli olabilir.

Lütfen Misafir Sertifikanızı dikkatlice okuyun. Üyeler, Misafirlerin Misafir Sertifikası üzerindeki tüm bilgileri dikkatli bir şekilde kontrol ederek yanlış bir şey varsa mümkün olan en kısa sürede bize bildirmelerini sağlamalıdır.

Misafir Sertifikaları yalnızca üzerinde ismi yazılı kişi/kişiler tarafından kullanılabilir ve bu kişilerden en az biri 18 yaşından büyük olmalıdır. Kişi sayısının değişim teyidindeki maksimum kapasite sınırını aşmaması şartıyla Misafir Sertifikasında ismi yazılı kişiler ile birlikte ek kişiler de seyahat edebilir.

Misafir Sertifikaları devredilemez ve üçüncü bir tarafa aktarmalı değişim, satış veya kiralama dahil olmak üzere herhangi bir ticari amaç için kullanılamaz. RCI, söz konusu Misafir Sertifikalarının herhangi bir ticari amaçla ve/veya herhangi bir teyit edilen değişim/değişimler için kullanıldığına ya da satıldığına karar verirse Misafir Sertifikalarını iptal edebilir. Bu durumda RCI hiçbir para iadesi yapmak zorunda değildir.

Ayrıca Misafir Sertifikalarının kullanımı, ilgili Üye Tesisin uyguladığı tüm koşul, kısıtlama, sınırlama veya ücretlere tabidir.

Üyeler, onlarla birlikte olup olmadıklarına bakılmaksızın, Misafirlerinin neden oldukları bir hasar ya da ödemedikleri bir bedel, rezervasyon veya iptali ile ilgili ücretler, konaklama ünitesinde maksimum kapasiteden daha fazla kişinin kalması ve eksik şeylerin yerine yenilerinin konması dahil olmak üzere tüm eylem, ihmal ve/veya kusurlarından sorumludurlar.

Rezervasyonunuzu iptal etmeniz ve söz konusu rezervasyon için bir Misafir Sertifikası olması durumunda sizden yazılı olarak iptal bildirimini aldığımız tarih rezervasyonunuzdaki seyahat tarihinden en az 61 gün önce ise Misafir Sertifikası Ücreti tarafınıza kesintisiz olarak iade edilecektir.

11. Konaklama Rezervasyonunuzu Bizim İptal Etmemiz veya Değiştirmemiz Durumunda

Özel Not: Bir Üye Tesiste iki veya daha fazla sayıda art arda gelen hafta için rezervasyon yapıldığında ikinci ya da daha sonraki bir hafta için bir apttan başka bir apta geçmeniz gerekebilir.

Konaklama düzenlemelerinizde herhangi bir değişiklik yapmak zorunda kalmamız oldukça düşük bir ihtimaldir, ancak zaman zaman değişiklikler yapak zorunda kalabiliriz ve bu gibi değişiklikleri herhangi bir zamanda yapma hakkını saklı tutarız. Ayrıca her koşulda sizin konaklama düzenlemelerinizi iptal etme hakkımızı saklı tutarız. Yapacağımız değişiklikler ile ilgili haklarınız, bu değişikliklerin **önemsiz** veya **önemli** bir değişiklik olup olmamasına bağlıdır. "**Önemli değişiklik**" örnekleri arasında (seyahat tarihinden önce yaptığımızda) kalış sürenizin tamamını veya büyük bir kısmını etkileyecek, tatil yerine ilişkin önemli bir değişiklik *ya da* kalış sürenizin tamamını veya büyük bir kısmını etkileyecek, daha düşük standarda veya sınıfa sahip bir konaklama ünitesi değişikliği bulunur. "**Önemsiz değişiklik**" örneği olarak, aynı standarda veya sınıfa sahip bir konaklama ünitesi değişikliği gösterilebilir. **Önemsiz değişiklikler** yaptığımızda, rezervasyon yaptığınız yere seyahat eden herhangi bir kişiye veya size karşı herhangi bir yükümlülüğümüz olmayacaktır.

Önemli bir değişiklik yapmamız veya rezervasyonunuzu iptal etmemiz durumunda sizi mümkün olan en kısa zamanda haberdar ederiz; ayrıca seyahate çıkmanızdan önce zaman olursa i) (**önemli değişiklikler için**) size değiştirilen düzenlemeleri kabul etme seçeneği sunar *veya* (**hem önemli değişiklikler hem de iptaller için**) ii) müsait olması durumunda, size benzer standartlardaki bir alternatif seyahat düzenlemesini kabul etme fırsatı tanırız (sunulan alternatif daha düşük bir değerde olursa fiyat farkı için ödeme yaparız). Fırsat sunulmasından sonraki 7 gün içinde bize seçiminizi bildirmeniz gerekir. Seçiminizi bildirmemeniz durumunda söz konusu değişikliği veya alternatif rezervasyon düzenlemesini onayladığınızı kabul ederiz.

Yukarıdaki hükümler, yapılan değişiklikler ve iptallerle ilgili yükümlülüğümüzü en geniş kapsamıyla belirler. Tarafımızca yapılan herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi dolayısıyla uğrayacağınız hiçbir kaybı veya masrafı karşılayamayacağımızı üzülerek bildiririz. Önemsiz nitelikte bir değişiklik yapmamız, sizden kaynaklanan bir ihmal veya ihlal nedeniyle (zamanında tam ödeme yapmamanız dahil olmak üzere) iptal etmemiz durumunda veya teyit edilen rezervasyonda sizin talep ettiğiniz değişiklikler veya düzenlemeler nedeniyle bizim yaptığımız değişiklik/değişiklikler veya iptal işlemlerinde, yukarıda belirtilen seçenekler geçerli değildir.

Mücbir Sebeplerin söz konusu olduğu durumlarda kalkış tarihinden sonra organizasyonlarınızı değiştirebilir veya sonlandırabiliriz. Böyle bir durum meydana geldiği takdirde gerek para veya para eşdeğeri gerekse tazminat ödemesi gerçekleştirilmesi veya bu tür bir değişikliğin gerçekleşmesi ya da organizasyonun iptal edilmesi ile ilgili ödediğiniz ücretlerin veya masrafların karşılanmasına yönelik geri ödeme yapmaya ilişkin (tedarikçilerimizden ödeme almadığımız sürece) hiçbir borç, zorunluluk ya da sorumluluk bize ait değildir.

12. Mücbir Sebepler

Bu rezervasyon koşullarında aksi açıkça belirtilmediği sürece, sözleşme yükümlülüklerimizin bizim veya söz konusu hizmetin/hizmetlerin tedarikçisinin/tedarikçilerinin gereken özeni göstermeleri halinde bile öngöremeyeceği ya da kaçınamayacağı bir olaydan etkilenmesi durumunda size karşı sorumlu

olmayız veya sizi tazmin etme yükümlülüğümüz olmaz. Bu olaylara savaş, savaş tehdidi, iç kargaşa, terör faaliyetleri ve bunun sonuçları ya da bu gibi bir faaliyet tehdidi, ayaklanma, liman veya nehir idareleri dahil olmak üzere herhangi bir hükümetin ya da ulusal veya yerel idarenin faaliyeti, iş uyuşmazlıkları, lokavt nedeniyle kapanma, doğal veya nükleer felaketler, volkanik ya da jeolojik olaylar, yangın, kimyasal ya da biyolojik afetler ve olumsuz hava, deniz, buz ve nehir koşulları ve tedarikçinin/tedarikçilerin kontrolünde olmayan benzer tüm olaylar dahildir ancak sadece bunlarla sınırlı değildir. İngiltere Dışişleri Bakanlığı'nın belirli bir ülkeden uzak durulması ya da ülkenin terk edilmesi yönündeki tavsiyesi, bir Mücbir Sebep teşkil edebilir. İngiltere Dışişleri Bakanlığı tarafından yapılan tavsiyeleri herhangi bir sınırlama olmaksızın uygulayacağımızı bildiririz.

13. Rezervasyonunuza İlişkin Sorumluluğumuz

Konaklama sağlayıcılarını makul bir beceriyle ve dikkatle seçmek görevimizdir. Bu görevi ihlal etmemizin ve sizin bundan zarar görmeyenizi kanıtlandığı durumlar haricinde, gerçekte sağlanacak olan konaklama hizmeti konusunda size karşı herhangi bir yükümlülüğümüz bulunmamaktadır. Bu nedenle konaklama hizmeti sağlayıcısını makul bir beceri ve dikkatle seçmiş olduğumuz durumlarda, konaklama sırasında gerçekleşen olaylardan veya sağlayıcıların ya da başkalarının yaptıklarından veya ihmallerinden ötürü herhangi bir yükümlülüğe sahip değiliz.

Ayrıca aşağıdaki durumlarla ilgili de herhangi bir yükümlülüğümüz bulunmamaktadır:

- (i) Bizim kontrolümüz dışındaki koşullardan veya mücbir sebeplerden ötürü konaklamanın rezervasyondaki haliyle sağlanamaması.
- (ii) Sizin sağladığınız bilgiler temel alınarak rezervasyon sırasında öngörülemeyen bir kayba veya zarara uğramanız.
- (iii) Ticari bir faaliyete bağlı olarak bir kayba veya zarara uğramanız.
- (iv) Sizinle olan sözleşmemizin bir parçası olmayan bir hizmetle ilişkili bir kayba veya zarara uğramanız.
- (v) hizmetlerin veya tesis olanaklarının anlaşmamızın bir parçası olmaması ya da bunların web sitemizde ilan edilmemesi. Bunlara örnek olarak tatiliniz sırasında yaptığınız bir gezinti rezervasyonu veya konaklama tedarikçinizin ya da diğer bir tedarikçinin size sağlamayı kabul ettiği bir hizmet veya tesis olanağı verilebilir.

Herhangi bir durumda size karşı yükümlü olduğumuzun belirlenmesi halinde, size ödememiz gereken tutarı konaklama bedelinizin maksimum üç katı olarak sınırlandırırız. Bu sınır ölüm veya bedensel yaralanma durumlarında geçerli değildir.

14. İnşaat ve İmara Açma Çalışması

Siz tatilde olmanıza rağmen çevrenizdeki hayat normal bir şekilde devam eder. Bu nedenle inşaatlar, yol çalışmaları ve trafik nedeniyle gürültü ve rahatsızlık yaşayabilirsiniz. Konaklama sırasında sizi önemli ölçüde rahatsız edeceği düşünülebilecek inşaat/yenileme çalışmalarından haberdar olduğumuzda bu durumu size en kısa sürede bildiririz. Hizmetlerin ve tesislerin de bakım çalışmalarından, kötü hava koşullarından ve diğer benzer faktörlerden etkilenebileceğini ve bunların hiçbirinin bizim kontrolümüzde olmadığını lütfen unutmayın. En son bilgileri almak için bulunduğunuz bölgedeki yerel turizm danışma bürosuna başvurmanızı öneririz.

15. Şikayetler

Konaklama düzenlemelerinizin sorunsuz olması için her türlü çabayı gösteririz ancak konaklamanız sırasında bir sorun yaşarsanız bu sorunu düzeltmesi için lütfen hemen konaklama tedarikçisine bildirin. Şikayetiniz yerel olarak çözülmezse lütfen aşağıdaki şekilde hemen bizimle iletişime geçin:

- (i) Tatilde tesisteyken veya seyahat tarihinden önce rezervasyonunuzla ilgili sorunlar için (iptal dışında) lütfen Helpdesk2@rci.com adresinden iletişime geçin. Müşteri Hizmetleri ekibimiz bu adresten Pazartesi - Cumartesi günleri saat 8.30-17.00 arasında hizmet vermektedir.
- (ii) Müşteri Hizmetleri ekibinin destek verdiği saatler dışında, tatilde tesisteyken konaklamanızla ilgili sorunlar için lütfen bulunduğunuz tesisteki resepsiyonla iletişime geçin; resepsiyon sorunu düzeltmeye çalışacaktır. Resepsiyon sorunu çözemezse doğrudan RCI ile iletişime geçecektir.
- (iii) Tatildeyken sorun çözülmezse ve döndüğünüzde ayrıca şikayette bulunmak isterseniz size memnuniyetle yardımcı olacak RCI Rehberlerimizden birini arayabilir ya da tatilinizin bitiminden itibaren 28 gün içinde, rezervasyon referans numaranızı ve ilgili diğer tüm bilgileri vermek suretiyle customerservices@europe.rci.com adresinden bize e-posta göndererek ya da Extra Holidays, RCI, Ground Floor, Western Unit, Blackrock Business Park, Bessboro, Blackrock, Cork, İrlanda adresine posta göndererek bize şikayetinizle ilgili yazılı bildirimde bulunabilirsiniz. Lütfen her türlü yazışmayı kısa, öz ve asıl meseleyi belirtecek şekilde yapın. Böylece endişelerinizi daha kolay belirleyebilir ve size daha hızlı bir yanıt verebiliriz.

Bizimle hemen iletişime geçilmemesi, konaklama tedarikçisinin veya bizim şikayetinizi soruşturabilmemizi etkileyecektir ve bu durum, sizin bu sözleşme kapsamındaki haklarınızı da etkileyebilir.

16. Misafir Davranışı

Üye Tesisin kurallarına, güvenlik şartlarına ve yönetmeliklerine uymalısınız. Bizim görüşümüze veya bir otel müdürünün ya da yetkili diğer bir kişinin görüşüne göre, sizin veya grubunuzun bir üyesinin davranışları eşyalar ya da bir üçüncü taraf için sıkıntı, tehlike veya rahatsızlık yaratıyorsa bizimle olan konaklama düzenlemelerinizi derhal feshetme hakkımızı saklı tutuyoruz. Böyle bir fesih durumunda size ve/veya grubunuza karşı olan yükümlülüğümüz sonlanır ve sizin ve/veya grubunuzun konaklama tesisini derhal terk etmeniz gerekir. Bu durumda size ve/veya grubunuza karşı hiçbir ek yükümlülüğümüz olmaz. Kaybettiğiniz konaklama hakkından ötürü hiçbir iade yapılmaz ve bu fesih işlemi sonucunda uğradığınız zararlar veya masraflar için ödeme yapmayız. Aynı zamanda grubunuzun ve/veya sizin eylemlerinizi nedeniyle oluşan kayıplar ve/veya hasarlar için ödeme yapmakla yükümlü olabilirsiniz; aynı zamanda sizin veya grubunuzun bir üyesinin neden olduğu her türlü kayıp veya hasardan ötürü sizi ve grubunuzun her üyesini birlikte ve ayrı ayrı sorumlu tutarız. Söz konusu hasar veya kayıp için gerekli olan ödeme, konaklama tesisinden ayrılmanızdan önce doğrudan konaklama tedarikçisine yapılmalıdır. Ödemeyi yapmamanız durumunda, sizin eylemlerinizi dolayısıyla bize yöneltilen her türlü hak talebinin (mahkeme masrafları dahil olmak üzere) karşılanmasından ve size karşı açtığımız davalar nedeniyle yaptığımız masraflardan siz sorumlu olursunuz. Sizin rezervasyon düzenlemelerinizle veya bizimle hiçbir bağlantısı olmayan diğer kişilerin eylem ve davranışlarından sorumlu tutulamayız.

17. Konaklama ünitesinin kullanımı

Konaklama ünitenizde kalan toplam kişi sayısı (bebekler ve çocuklar dahil) rezervasyon teyidinde belirtilen maksimum apart kapasitesini aşmamalıdır, aksi halde Üye Tesis konaklama ünitesini

kullanmanıza izin vermeyebilir veya ilave bir ücret uygulayabilir. Konaklama ünitesinin büyüklük, tasarım, demirbaşlar, mobilyalar, olanaklar ve araçlar bakımından farklılık gösterebileceğini kabul edersiniz.

Siz ve tatil grubunuzun diğer üyeleri; geçerli tüm vergilerin, kişisel harcamaların, elektrik, su ve telefon gibi hizmet harcamalarının, Üye Tesis tarafından konaklama ünitesinde kalan kişilerden olanakların ve araçların kullanımı için alınan diğer ücretlerin ve teminat bedellerinin ödenmesinden sorumlusunuz. ABD'nin bazı eyaletlerinde, konaklama tesisine girişinizde veya tesisten ayrılırken yerel bir satış vergisi ödemeniz gerekebilir.

Konaklama teyidinizde belirtilen tesise giriş gününün ve/veya zamanının dışındaki bir zamanda giriş yaparsanız alternatif bir tesise giriş düzenlemesi yapmak için doğrudan Üye Tesis ile iletişim kurmalısınız. Üye Tesis, konaklama teyidinde belirtilen günlerin veya zamanların dışındaki bir zamanda yapılan konaklamalar için sizden ücret alabilir veya başka koşullar uygulayabilir.

18. Pasaport, Vize ve Göçmenlik Koşulları ve Sağlık Formaliteleri

Konaklama rezervasyonunuz için geçerli olan pasaport, vize, gümrük, döviz, sağlık ve göçmenlik koşullarını kontrol etmek ve yerine getirmek sizin sorumluluğunuzdur. Kendi durumunuza özel olan koşulları kontrol etmek için ilgili Konsolosluklara ve/veya Elçiliklere ve uygun olan durumlarda kendi doktorunuza danışmalısınız. Koşulların değişmesi söz konusu olabileceğinden, seyahat tarihinizden önceki erken bir tarihte güncel koşulları kontrol etmelisiniz.

Günümüzde birçok ülke, pasaportların dönüş tarihinizden sonra en az 6 ay süresince geçerli olmasını talep etmektedir. Pasaportunuzun son yılındaysanız, ziyaret edeceğiniz ülkenin Elçiliği ile bu durumu görüşmeniz gerekir. İngiltere vatandaşları daha fazla bilgi almak için 0870 5210410 numaralı telefondan Pasaport Bürosu ile iletişime geçmeli veya **www.passport.gov.uk** İnternet sitesini ziyaret etmelidir.

ABD'ye yapılan seyahatlerde özel koşullar geçerlidir ve tüm yolcuların kendilerine ait makinede okunabilir pasaportlarının olması gerekir. **Lütfen www.usembassy.org.uk adresinden kontrol edin.** Avrupa tatilleri için seyahat tarihinden önce, doldurulmuş ve düzenlenmiş bir EHC formu almalısınız.

İngiltere Dışişleri Bakanlığı'ndan güncel seyahat bilgileri alınabilir; **www.fco.gov.uk** İnternet sitesini ziyaret edin

İngiltere pasaportuna sahip olmayan kişiler (diğer AB ülkelerinin vatandaşları dahil olmak üzere) seyahat edecekleri ülkenin/ülkelerin Konsoloslukları, Yüksek Komisyonları veya Elçiliklerinden pasaport ve vize koşulları için güncel bilgileri almalıdır.

Pasaport, vize, gümrük, döviz veya göçmenlik koşullarını ya da sağlık formalitelerini yerine getirmediğiniz için seyahat edemediğiniz veya kayba uğradığınız durumlarda herhangi bir sorumluluk kabul etmeyiz. Pasaport, vize, göçmenlik, döviz veya gümrük koşullarını ya da sağlık formalitelerini yerine getirmemenizden uğrayacağımız kayıplar veya ödediğimiz cezalar için bizi tazmin etmeyi kabul edersiniz.

19. Yargı yetkisi ve amir hukuk

Bu Rezervasyon Koşulları ve bunların geçerli olduğu anlaşmalar her bakımdan İngiltere yasalarına tabidir. Sözleşmeniz veya rezervasyonunuzla ilgili olan ya da bunlardan doğan tüm ihtilafların, davaların veya diğer konuların yalnızca İngiltere ve Galler Mahkemelerinde görüleceğini her iki taraf olarak kabul ederiz. Ancak İskoçya veya Kuzey İrlanda'da yaşıyorsanız, talep etmeniz durumunda bu yerlerin yasalarının ve yargı yetkilerinin geçerli olmasını seçebilirsiniz.

20. Üye Tesisler

Tesisler, olanaklar ve hizmetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla RCI'nın Üye Tesislerle ilgili yayımladığı bilgiler, ilgili Üye Tesislerden elde edilen bilgiler temel alınarak hazırlanmaktadır. Üye Tesiste sağlanan olanak, hizmet ve araçların, yılın belirli dönemlerinde sınırlı olabileceğini veya mevcut olmayabileceğini hatırlatmak isteriz. RCI tarafından size sağlanan tesis bilgilerinin, bu bilgilerin size sağlandığı tarihte doğru ve tam olması için RCI tarafından gereken çaba gösterilmektedir; buna rağmen bu rezervasyon koşullarına tabi olarak RCI, herhangi bir Üye Tesisle ilgili size sunduğu bilgilerin hatalı, eksik veya yanıltıcı olması nedeniyle sorumluluk kabul etmez. RCI hiçbir Üye Tesisle ilgili olarak (RCI tarafından yazılı olarak yapılmadığı sürece) hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz. İsterseniz bu konularla ilgili bizzat araştırma yapabilirsiniz. RCI hiçbir Üye Tesisin sahibi veya işletmecisi değildir. Üye Tesisler birbirlerinden ayrı ve bağımsız kuruluşlardır ve RCI ile Üye Tesisler arasında herhangi bir ortak teşebbüs, ortaklık veya acentelik ilişkisi bulunmamaktadır. Gezintiler, aktiviteler, ulaşım ve konaklama hizmetleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Üye Tesisler tarafından sağlanan veya satılan ürünler ya da hizmetler de ayrı ve farklıdır.